



Teatr im. Cypriana
Kamila Norwida
w Jeleniej Górze

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE

W TEATRZE IM. CYPRIANA KAMILA NORWIDA W JELENIEJ GÓRZE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów na Wydarzenia prowadzi Teatr im. Cypriana Kamila Norwida w Jeleniej Górze, Al. Wojska Polskiego 38, NIP 611-26-61-879, Regon 020888599, zwany dalej Teatrem.
2. Kupujący dokonując zakupu biletów on-line akceptuje warunki określone w niniejszym regulaminie.
3. Kupujący uprawniony jest do kontaktu z Teatrem drogą elektroniczną za pomocą e-maila wysłanego na adres bilety@teatrnorwida.pl oraz tel. 75 64 28 120 (Kasa)
4. Sprzedaż biletów on-line rozpoczyna się z dniem publikacji repertuaru na stronie Teatru.
5. Ikona „KUP BILET” wyświetla się przy danym spektaklu / koncercie / występie gościnnym tylko w przypadku prowadzonej sprzedaży biletów on-line na to wydarzenie jak również dostępności biletów.
6. Sprzedaż internetową nie są objęte spektakle przedpołudniowe (dla dzieci i młodzieży).
7. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym – zwanym dalej Kupującym, a Teatrem zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
 - a) Złożenia przez Kupującego zamówienia on-line,
 - b) Uiszczenia przez Kupującego zapłaty elektronicznym przelewem bankowym on-line (e-przelewem) lub przy użyciu karty,
 - c) Otrzymania przez Kupującego od Teatru potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.

II. ZAMÓWIENIE I ZAKUP BILETÓW ON-LINE

1. Kupujący dokonuje wyboru spektaklu na określony dzień oraz godzinę.
2. Kupujący postępuje zgodnie z instrukcjami, które wyświetlają się Kupującemu po kliknięciu w ikonę „KUP BILET”
3. Ikona „KUP BILET” służy tylko i wyłącznie do zakupu biletów, a nie do rezerwacji.
4. Jednorazowo można zakupić maksymalnie 10 biletów na dane wydarzenie.
5. Ceny biletów oferowanych przez Teatr zawierają podatek VAT.
6. Po wypełnieniu formularza zamówienia, Kupujący zostaje przekierowany na stronę serwisu www.tpay.com, za pośrednictwem którego dokonujemy zapłaty za bilety. Niedokonanie zapłaty we wskazanym czasie powoduje automatyczne anulowanie Zakupu.
7. Bilety pozostają własnością Teatru do czasu odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego.
8. Kupujący zostanie poinformowany wiadomością e-mail wysłaną na adres wskazany

- w zamówieniu o pomyślnym zrealizowaniu transakcji oraz dokonaniu zakupu biletów, a w przypadku braku płatności w wyznaczonym czasie, o anulowaniu zamówienia.
9. Momentem decydującym o wykonaniu płatności jest data otrzymania przez Teatr informacji o dokonaniu płatności.
 10. Na życzenie Kupującego Teatr wystawi fakturę VAT. Każdy zakup Biletu dokonany zgodnie z procedurą potwierdzony zostanie tylko jedną fakturą. W przypadku chęci uzyskania przez Kupującego kilku faktur, należy dokonać kilku oddzielnych transakcji zakupu Biletów. Poprzez odpowiednie oznaczenie informacji zawartej na Stronie Kupujący może również dokonać wyboru opcji umożliwiającej mu otrzymanie faktury za zakup Biletów, poprzez jej przesłanie na podany przez Kupującego adres e-mail.

III. DOSTAWA, ODBIÓR I REALIZACJA BILETÓW ZA KUPIONYCH ON-LINE

1. Zakupiony bilet on-line dostarczany jest w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail Kupującego, w postaci załącznika PDF.
2. Kupujący, w formularzu zamówienia on-line, wybiera jedną z następujących form otrzymania biletu: bilet domowy (do samodzielnego wydruku lub okazania przed spektaklem na ekranie urządzenia mobilnego np. tablet, tel. komórkowy) lub odbiór biletu w kasie Teatru.
3. Zasady odbioru biletów zakupionych on-line przy wyborze opcji odbioru w kasie Teatru:
 - a) Bilety zakupione on-line należy odebrać w kasie Teatru nie wcześniej niż następnego dnia po zakupie on-line i nie później niż 30 minut przed rozpoczęciem spektaklu
 - b) Przy odbiorze biletów zakupionych on-line Kupujący zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres e-mail
 - c) Osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Teatr nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim
4. Wejście na wydarzenie jest możliwe wyłącznie na podstawie biletu: odebranego w kasie, prawidłowo wydrukowanego lub wyświetlonego na ekranie telefonu komórkowego.

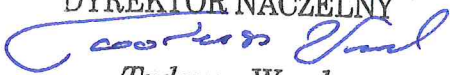
IV. ZWROT I PROCEDURA REKLAMACJI BILETU ON-LINE

1. W przypadku nieodbycia się Wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Teatru bądź zmiany repertuaru, Teatr zwraca pieniądze za bilety. Teatr, dokona zwrotu płatności przelewem bankowym na rachunek Kupującego wskazanym w zamówieniu.
2. Nie ma możliwości zwrotu biletów zakupionych on-line w przypadku rezygnacji ze strony Kupującego.
3. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania systemu internetowej sprzedaży biletów na wydarzenia Teatru, należy wysłać na adres e-mail: bilety@teatrnorwida.pl
4. Decyzja Teatru w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca, o decyzji Kupujący zostanie powiadomiony wiadomością wysłaną na adres e-mail Kupującego.
5. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego Tpay oraz funkcjonowanie sieci Internet. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
6. Regulamin sprzedaży biletów on-line dostępny jest dla Kupujących na stronie Teatru www.teatrnorwida.pl

7. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie, za termin wniesienia zmian należy przyjąć datę opublikowania nowej wersji.
8. Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów on-line w dowolnym momencie bez podania przyczyny.
9. Teatr zastrzega, że korzystanie ze strony internetowej odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Kupującego. Teatr nie odpowiada za:
 - a) Jakiegolwiek szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania strony internetowej bądź też jej czasowej nieprawidłowości
 - b) Jakiegolwiek szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych Kupującego
 - c) Jakiegolwiek dalsze skutki pobrania informacji ze strony internetowej
10. Teatr zastrzega sobie prawo do decydowania o zawartości strony internetowej, jak również dokonywania w niej zmian i modyfikacji.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych uzyskanych od Kupującego w procesie sprzedaży biletów jest Teatr im. Cypriana Kamila Norwida w Jeleniej Górze, Aleja Wojska Polskiego 38, 58-500 Jelenia Góra.
2. Jeśli mają Państwo wątpliwości lub potrzebują więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych prosimy o przesłanie informacji do wyznaczonego przez nas inspektora danych osobowych. Oto jego dane kontaktowe: adres e-mail: administracja@teatrnorwida.pl
3. Dane Kupującego będą przetwarzane w celu realizacji procesu rezerwacji, sprzedaży i zwrotu biletów oraz niezbędnego kontaktu z Kupującym.
4. Podanie przez Kupującego danych osobowych w procesie sprzedaży biletów jest dobrowolne i oznacza m. in. przechowywanie i przetwarzanie przez Teatr danych osobowych wskazanych przez Kupującego, w celu sprzedaży biletów.
5. Kupującemu przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

DYREKTOR NACZELNY

Tadeusz Wnuk